

## Podmienky ochrany osobných údajov

### I. Základné ustanovenia

Prevádzkovateľom osobných údajov podľa čl. 4 bod 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len: „GDPR“) je spoločnosť unuodesign s.r.o., IČO: 27380076, so sídlom Vožická 329, 391 37 Chotoviny (ďalej len: „prevádzkovateľ“).

Adresa: Vožická 329, 391 37 Chotoviny

Email: [info@unuo.cz](mailto:info@unuo.cz)

Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe.

### II. Zdroje a kategórie spracovávaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli v rámci objednávky, registrácie alebo komunikácie s AI asistentom či zákazníckou linkou. Spracovávame vaše identifikačné údaje (meno, priezvisko), kontaktné údaje (email, telefón, adresa), fakturačné údaje a údaje o vašom správaní na e-shope.

### III. Zákonný dôvod a účel spracovania

Zákonným dôvodom spracovania je:

Plnenie zmluvy (vybavenie objednávky) podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Oprávnený záujem prevádzkovateľa (priamy marketing, ochrana majetku, štatistiky) podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Váš súhlas (newsletter pre nenakupujúcich, cookies, pokročilá personalizácia AI) podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

### IV. Doba uchovávanía údajov

Prevádzkovateľ uchováva údaje po dobu nevyhnutnú na výkon práv a povinností (daňové doklady po dobu 10 rokov). Pre marketingové účely po dobu 3 rokov od poslednej aktivity alebo do odvolania súhlasu. Následne sú údaje nenávratne vymazané.

### V. Príjemcovia osobných údajov a odovzdávanie mimo EÚ

Príjemcami sú: Shoptet (e-shop platforma), dopravcovia (Zásilkovna, PPL, Slovenská pošta, GLS), platobné brány (ShoptetPay, GoPay), marketing (Google, Meta, Seznam, Glami, Clarity, Heureka) a poskytovateľ AI (Perselio). Dáta môžu byť prenášané do USA v režime EU-U.S. Data Privacy Framework.

VI. Automatizované rozhodovanie a AI Využívame AI asistenta (Perselio) pre analýzu vašich potrieb a zrýchlenie komunikácie. Máte právo na ľudský zásah, ak by ste neboli s výsledkom komunikácie s AI spokojní.

#### VII. Vaše práva

Máte právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania, prenositeľnosť údajov a právo vzniesť námietku. Sťažnosť môžete podať na Úrade na ochranu osobných údajov.

#### VIII. Podmienky zabezpečenia

Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia (šifrovanie, silné heslá s 2FA, zabezpečený prístup). K dátam majú prístup iba poverené osoby.

#### IX. Záverečné ustanovenia

Odoslaním objednávky potvrdzujete oboznámenie sa s týmito podmienkami. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 15. 4. 2026.